

ଚିକିତ୍ସା କରାନିର ଲାଗି ହାସପାତାଲୋ ଭଣ୍ଡି ହୋଯା

(1983 ସାଲର ମାନସିକ ସ୍ଵାଇସ୍ଥ୍ୟ ଆଇନ ଅର ସେକଶନ (ଧାରା) 3)

1. ରୁଗ୍ବୀର (ବେମାରୀର) ନାମ	
2. ଆପନାର ଦେଖାଶ୍ଵନା କରାର ଦାଯିତ୍ୱେ ଯେହିନ ଆଛିନ, ତାନ ନାମ ("ଆପନାର ଦାଯିତ୍ୱବାନ ଚିକିତ୍ସକ")	
3. ହାସପାତାଲ, ଆର ଓରାର୍ଡ-ଅର ନାମ	
4. ସେକଶନ 3 ଅର ଆଓତାର ଡେହଟ୍ ଡିଟେନ୍ଶନ ଆରଣ୍ସ (ଆଟକ ଥାକାର ତାରିଖ)	

ଆମି ହାସପାତାଲୋ ଆଛି କେନେ ?

ଆପନାରେ ଅଟ୍ ହାସପାତାଲୋ 1983 ସାଲୋର ମାନସିକ ସ୍ଵାଇସ୍ଥ୍ୟ ଆଇନ ଅର ସେକଶନ 3 ମୋତାବେକ ରାଖା ଅଇଛେ । ଏର ଅର୍ଥ ଆଇଲ ଯେ, ଦୁଇଜନ ଡାକ୍ତରେରେ ମନତ କରଇନ ଯେ ଆପନାର ମନତର ଗୁଲମାଲ ଆଛେ, ଆର ଏର ଲାଗିଟୁ ଆପନାରେ ହାସପାତାଲୋ ରାଖା ଦରକାର ଯାତେ କରି ଆପନାରେ ଦେଖାଶ୍ଵନା କରା ଯାଯ ଆର ଚିକିତ୍ସା କରା ଯାଯ ।

କତଦିନ ଆମି ଇନୋ ଥାକମୁ ?

ପଯଳା ପଯଳା ଆପନାରେ ଛୟ ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଇନୋ ରାଖା ଅଇବୋ, ଯାତେ ଦରକାର ମତୋ ଆପନାର ଚିକିତ୍ସା କରା ଯାଯ ।

ଅଟ୍ ସମୟର ଭିତ୍ତରେ ଆପନେ ଇଥାନ ଛାଡ଼ିବା ନା, ଯତକଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପନାର ଦେଖାଶ୍ଵନା କରାର ଲାଗି ଯେହିନ ଦାଯିତ୍ୱେ ଆଛିନ (ଆପନାର ରେସପନସିବଲ୍ କ୍ଲିନିସିଯାନ) ହେଇନ ଆପନାରେ ଯାଇତେ ନା କହିନ । ଯଦି ଆପନେ ଇଥାନ ଛାଡ଼ିଯା ଯାଓଯାର ଚେଷ୍ଟା କରଇନ, କର୍ମଚାରୀ ହକଳେ ଆପନାରେ ଥାମାଇତା ପାରଇନ, ଆର ଯଦି ଆପନେ ଛାଡ଼ି ଦେଇନ, ତେ ଅଇଲେ ଆପନାରେ ଆବାର ଫିରାଇଯା ଆନା ଅଇତୋ ପାରେ ।

ଏର ବାଦେ କିତା ଅଇବ ?

ଆପନାର ଦାଯିତ୍ୱବାନ ଚିକିତ୍ସକ (ରେସପନସିବଲ୍ କ୍ଲିନିସିଯାନ)-ଏ ଆପନାରେ କଇବା, କୁନସମୟ ତାରା ମନତ କରଇନ ଯେ ଆପନେ ଅଟ୍ ହାସପାତାଲ ଛାଡ଼ି ଯାଓଯାର ଲାଗି ଯଥେଷ୍ଟ ପରିମାଣେ ସୁନ୍ଦର ଆଛିନ । ଯଦି ଆପନାର ଦାଯିତ୍ୱବାନ ଚିକିତ୍ସକେ ମନତ କରଇନ ଯେ, ଆପନାର ଛ୍ୟ ମାସୋର ବେଶୀ ସମୟର ଲାଗି ହାସପାତାଲୋ ଥାକା ଲାଗିବ, ତେ ଅଇଲେ ତାରା, ଆରା ଏକ କତଦିନ ଆପନାର ହାସପାତାଲୋ ଥାକା ଲାଗିବ, ହୋଉ ହିସାବେ ଆରା ଛ୍ୟ ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଏବଂ ଏର ବାଦେ ଏକ ଲଗେ ଏକ ବଛର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପନାର ମେଯାଦ ବାଡ଼ିଇଦିତା ପାରବା ବା ରିନିଉ (ନୟା କାରଣ) କରତା ପାରବା । ପରିତ୍ୟେକ ସମୟସୀମାର ହେବୋର ବାଯ, ଆପନାର ଦାଯିତ୍ୱବାନ ଚିକିତ୍ସକେ ଆପନାର ଲଗେ ଅଟ୍ ବେପାରେ ମାତ୍ରବା ।

ଆମାରେ କି ଧରଣର ଚିକିଂସା ଦେଓଯା ଅଇବ ?

ଆପନାର ଦାଯିତ୍ବବାନ ଚିକିଂସକ ଆର କର୍ମଚାରୀ ହକଳର ଅଟିନ୍ୟାନ୍ ସଦଇସ୍ୟ ହକଳେ, ଯେ ଧରଣର ଚିକିଂସା ଆପନାର ପକ୍ଷେ ଦରକାରି ମନାତ କରଇନ, ହୋଖାନ ସମ୍ପର୍କେ, ଆପନାର ଲଗେ ମାତବା । ବେଶୀର ଭାଗ କ୍ଷେତ୍ରେ, ତାରାର ଉପଦେଶ, ଆପନାର ମାନିଯା ଲାଗୁ ଲାଗବ ।

ତିନ ମାସ ବାଦେ, ଆପନାର ମାନସିକ ଗୁଲମାଲର ଲାଗି, ଯେ କୁନୁ ଅସୁଦ ବା ସୁମର ଅସୁଦ ଆପନାରେ ଦେଓଯା ଅର, ହୋଟାଇନତର ବେପାରେ ବିଶେଷ ବିଶେଷ ନିୟମ ଆଛେ । ଆପନେ ଯଦି ହୋଟ ଅସୁଦ ଅଥବା ସୁମର ଅସୁଦ ଲାଇତା ଚାଇନ ନା, ଅଥବା ଆପନେ ଯଦି ଅଳା ବେମାର ଅଇନ ଯେ ଆପନେ ଅଟ ଅସୁଦଟାଇନ ଲାଇତା ଚାଇରା କିନା ହୋଖାନଅ କହିତା ନା ପାରଇନ, ତେ ଅଇଲେ, ଅଟ ହାସପାତାଲର ଡାକ୍ତେର ନାୟ, ହୋଲା ଏକଜନ ଡାକ୍ତେରେ ଆପନାରେ ଆଇଯା ଦେଖବା । ଅଟ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଡାକ୍ତେରେ ଆପନାର ଲଗେ ମାତବା, ଆର ହାସପାତାଲୋର ଯେ ସମ୍ମତ କର୍ମଚାରୀ ହକଳେ ଆପନାରେ ଚିନିଇନ ତାରାର ଲଗେଓ ମାତ୍ବବା । ହୋଟ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଡାକ୍ତେରେ ସିନ୍ଦାନ୍ତ ଲାଇବା କି ଧରଣର ଅସୁଦ ବା ସୁମର ଅସୁଦ ଇତ୍ୟାଦି ଆପନାରେ ଦେଓଯା ଯାଯ । ସତକଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଂକାଳୀନ ନା ଅଯ, ଅଟାଇନ ଅଟ ଏକମାତ୍ର ଅସୁଦ ଆର ସୁମର ଅସୁଦ (ଡ୍ରାଗସ) ଯେଟାଇନ ଆପନାର ସମ୍ମତି ଛାଡାଟ ଆପନାରେ ଦେଓଯା ଅଇବ ।

ଅଟ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଡାକ୍ତେରରେ କଣ୍ଠେ ଆଯ SOAD (ସେକେନ୍ଡ ଓପିନିଯନ ଅୟାପଯେନଟେଡ୍ ଡଟ୍ର) ଆର ତାନରେ ନିୟୁକ୍ତ କରଇନ ଏକଥାନ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର କମିଶନେ, ଯେଟା ମେନ୍ଟଲ ହେଲ୍ଥ ଅୟଟ ବା ମାନସିକ ସ୍ଥାଇସ୍ଥ୍ୟ ଆଇନ କିଲା ବ୍ୟବହାର କରା ଅର, ହୋଟର ଉପରେ ନଜର ଦାରି କରେ ।

କରେକଥାନ ବିଶେଷ ବିଶେଷ ଚିକିଂସାର ଲାଗି ଆଲଗା ଆଲଗା ନିୟମ କାନନ ଆଛେ, ଯେମନ ଧରଇନ ଇଲେକ୍ଟ୍ର-କନଭାଲସିଭ ଥେରାପି (ECT) । ଯଦି କର୍ମଚାରୀ ହକଳେ ମନାତ କରଇନ ଯେ ତାଟ ବିଶେଷ ଧରଣର ଚିକିଂସା ଆପନାର ପ୍ରୋଜନ, ତେ ଅଇଲେ, ଆଇନ କାନୁନ ଟାଇନ ଆପନାରେ ବୁଝାଇ ଦେଓଯା ଅଇବ, ଆର ଆପନାରେ ଆରେକଥାନ ଲିଫଲେଟ (ହରୁ ବହି) ଦେଓଯା ଅଇବ ।

ଆମି କିତା ଆବେଦନ କରତାମ ପାରମୁ ନି ?

ଆଯ, ଆପନେ ସେକଶନ 3 ମୋତାବେକ, ଆପନାରେ ହାସପାତାଲୋ ରାଖାର ସିନ୍ଦାନ୍ତର ବିରଳଙ୍କେ ଆବେଦନ କରତା ପାରବା ।

ଇଥାନ କରାତ ଗିଯା ଆପନେ ହାସପାତାଲୋର ମ୍ୟାନେଜାର ହକଳରେ ଆପନାରେ ଛାଡ଼ି ଦିବାର କଥା କହିତା ପାରଇନ । ଯେ କୁନୁ ସମୟ ଅଟ, ଆପନେ ଇଥାନ କରତା ପାରଇନ । ହାସପାତାଲୋର ମ୍ୟାନେଜାର ହକଳ (ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସ) ଅଇଲ ଏକଥାନ ବିଶେଷ କମିଟି, ଯେଟା ହାସପାତାଲୋର ଭିତରର ମାଇନ୍ସରେ ଲାଇସା ଗଠନ କରା ଆଇଛେ, ମାଇନ୍ସରେ ହାସପାତାଲୋର ଭିତରେ ରାଖା ଯାଯ କିନା, ହୋଖାନର ବେପାରେ ସିନ୍ଦାନ୍ତ ଲାଗୁର ଲାଗି । ତାରା ଆପନାରେ ଛାଡ଼ି ଦିବା କିନା, ହୋଖାନର ସିନ୍ଦାନ୍ତ ଲାଇସାର ଆଗେ ଆପନାର ଲଗେ ମାତ୍ତା ପାରଇନ ।

ଆପନେ ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସରେ ଅଟ ଠିକାନାତ୍ ଲେଖତା ପାରଇନ :

--

ଅଥବା ଆପନେ ସ୍ଟୋଫ ବା କର୍ମଚାରୀ ହକଳର ଏକଜନ ସଦଇସ୍ୟରେ କହିତା ପାରଇନ, ଆପନାର ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସ ଅର ଲଗେ ଯୁଗମ୍ୟୁଗ କରାତ୍ ସାହାଇୟ କରାର ଲାଗି ।

ଆପନାର ହକଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆଞ୍ଚିଯିଯ ଓ, ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସରେ ଲେଖତା ପାରଇନ ଯେ ତାରା ଚାଇନ ଯେ ଆପନାରେ ଯେଣେ ହାସପାତାଲ ଥିଲେ ଛାଡ଼ି ଦେଓଯା ଅଯ । ଅଟ ଲିଫଲେଟ ବା କ୍ରେଗ୍ଡପତ୍ର (ହରୁ ବହି) ଯା ଆରଓ ବୁଝାଇ ଦିବୋ ଯେ ଆପନାର ହକଳଥିଲେ ନିକଟ ଆଞ୍ଚିଯି କେ । ଯଦି ଆପନାର ହକଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆଞ୍ଚିଯି ହିଥାନ କରଇନ, ତେ ଅଇଲେ ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସ ଏ ଅବଶ୍ୟକ ଆପନାରେ 72 ଘନ୍ଟାର ଭିତରେ ଛାଡ଼ି ଦିବୋ, ଯଦିନା ଆପନାର ଦାଯିତ୍ବବାନ ଚିକିଂସକେ ତାରାରେ କହିନ ଯେ ଯଦି ଆପନାରେ ଛାଡ଼ି ଦେଓଯା ଅଯ, ତେ ଅଇଲେ ଆପନେ ନିଜର ଲାଗି ଏବଂ ଅଟିନ୍ୟାନ୍ ପକ୍ଷେଓ ବିପଦଜନକ ଅଇତା ପାରଇନ । ଯଦି ହିଲା ଅଯ, ତେ ଅଇଲେ ଆରଓ ଛୟ ମାସର ଆଗେ ଆପନାର ହକଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆଞ୍ଚିଯି ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସେ ଆବାର କହିତା ପାରତା ନାଯ ଯେ ତାରା ଚାଇବା ଯାତେ ଆପନାରେ ଛାଡ଼ି ଦେଓଯା ଅଯ, ଅବଶ୍ୟ, ଯଦି ଆପନେ ତଥିଲେ ହାସପାତାଲୋ ଥାକଇନ ।

আপনে অবশ্য, ট্রাইবুনাল ও কইতাপারইন যে আপনারে যেনো আর হাসপাতালো না রাখা অয়।

ট্রাইবুনাল কিতা আর কিতা অইবো?

ট্রাইবুনাল অইল একখান স্বতন্ত্র প্যানেল যেটায় সিদ্ধান্ত লইত পারে যে আপনারে হাসপাতাল থনে ছাড়ি দেওয়া যায় কি না। ইটায় আপনার লগে, আর হাসপাতালের কর্মী হকলর মাঝে, যারা আপনারে চিনইন, তারার লগে মিটিং (সভা) করব। অউ সভারে কওয়া অয় “হিয়ারিং”। যদি আপনে চাইন, তে অইলে আপনে অইন্য কেউরোরে অউ হিয়ারিং অ আইয়া আপনারে সাহাইয করার কথা কইতা পারইন। হিয়ারিং অর আগে, ট্রাইবুনাল অর সদইস্য হকলে আপনার এবং আপনার দেখাশুনার বেপারে হাসপাতালের রিপোর্ট (প্রতিবেদন) থনে পড়বা। ট্রাইবুনাল একজন সদইস্য আপনার লগে মাতার লাগিও আইবা।

আমি ট্রাইবুনালৰ কাছে কুনসময় আবেদন করতাম পারমু?

সেকশন ৩ মোতাবেক, আপনার হাসপাতালো রাখার ছয় মাসর ভিত্তিতে আপনে একলগে একবার ট্রাইবুনাল অর কাছে আবেদন করতা পারবা। এর বাদে, আপনার হাসপাতালো থাকার সময় দ্বিতীয় ছয় মাসের ভিত্তিতে একবার যে কুন্ন সময় আবেদন করতা পারবা, এবং এর বাদে, যতদিন আপনারে হাসপাতালো রাখা আইবো, হোউসময় বছরো একবার আপনে আবেদন করত পারবা।

যদি আপনার হক্কল থেনে নিকট আঞ্চীয়র হসপিটাল ম্যানেজারস্বে কইন যে তারা চাইন, যাতে আপনারে হাসপাতাল থেনে ছাড়ি দেওয়া আয়, কিন্তু, আপনার দায়িত্বাবান চিকিৎসকে কইন যে আপনারে ছাড়ার অনুমতি দেওয়া যাইতো নায়, তখন, আপনার হক্কলথেনে নিকট আঞ্চীয় ও, ট্রাইবুনালৰ কাছে আবেদন করতা পারইন। আপনার দায়িত্বাবান চিকিৎসকে যখন কইবা যে তারা মনত করইন না যে আপনারে হাসপাতাল থেনে ছাড়া উচিত অউ কথা কওয়ার 28 দিনৰ ভিতৱে কিন্তু আপনার হক্কল থেনে নিকট আঞ্চীয়ৰ অউ আবেদন করা লাগব।

আপনে যদি ট্রাইবুনালৰ কাছে আবেদন করতা চাইন, তে অইলে আউ ঠিকনাত লেখিন :

The Tribunals Service
PO BOX 8793
5th Floor
Leicester
LE1 8BN

আপনে একজন সলিস্টার (মামলা পরিচালক) রেও কইতা পারইন যাতে তাইন আপনার পক্ষ অইয়া ট্রাইবুনাল তাৰ কাছে লেখইন এবং আপনারে হিয়ারিং (শুনান) আসাহাইয় কৰইন। হাসপাতাল আৱ ল সোসাইটিৰ (আইন সমাজ) কাছে অউ বিষয়ে পাৰদৰ্শী তোলা সলিস্টারৰ (মামলা পরিচালক) একখন তালিকা বা লিষ্টি আছে। ই বেপোৱে আপনার সাহাইয় কৰার লাগি, সলিস্টারৰে আপনার কুনুৱকম পারিশ্ৰমিক দেওয়া লাগত নায়। লিগ্যাল এইড স্কীম মোতাবেক, অউ সাহাইয় বিনা পয়সায় কৰা আয়।

আপনার হক্কল থেনে নিকট আত্মীয়রে জানা

মেন্টাল হেল্থ অ্যাস্ট্রি (মানসিক স্বাইট্রি আইন)-এ কয় যে, আউলিফলেট (হরু বই) অর একখান কপি যারে দেওয়া অইব, তাটিন আউলিলা আপনার হক্কল থনে নিকট আভীয়।

মেন্টাল হেল্থ অ্যাস্ট্রু (মানসিক স্বাইন্স্ট্রি আইন) অর কাছে কয়েকজন মাইনিষর নাম লেখা একখন তালিকা (লিস্টি) আছে, যারারে আপনার আত্মীয় হিসাবে ধরা অ্যাব। সাধারণত, অউ লিস্টো, যে মাইনিষর নাম হকল থেনে উপরে আছে, তাইন অউ অইলা গিয়া আপনার হকল থেনে নিকট আত্মীয়। হাসপাতালোর কর্মচারী হকলে আপনারে একখন লিফলেট দিবা, যেটোয়

ଭାଲଭାବେ ବୁଝାଇ ଦିବ, ଆପନାର ଦେଖାଶ୍ଵନା ଆର ଚିକିଂସାର ବେପାରେ ଆପନାର ହକ୍କଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆତ୍ମୀୟର କିତା କିତା ଅଧିକାର ଆଛେ ।

ଆପନାର କେଇସୋ, ଆମରାରେ କେଉଁଯା ଅଇଛେ ଯେ ଆପନାର ହକ୍କଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆତ୍ମୀୟ ଅଇଲା :



ଆପନେ ଯଦି ଚାଇନା ଯେ, ଅଟ୍ ମାଇନ୍ସେ, ଅଟ୍ ଲିଫଲେଟ୍ (ହରଙ୍ ବହି) ଅର ଏକଥାନ କପି ପାଇନ, ତେ ଅଇଲେ ଆପନାର ନାର୍ସ ଅଥବା ସ୍ଟାଫ (କର୍ମଚାରୀ) ହକ୍କଳର ଆରେକଜନ ସଦଇସ୍ୟରେ ଦୟା କରିଯା ଜାନାଇନ ।

ଆପନାର ହକ୍କଳଥିଲେ ନିକଟ ଆତ୍ମୀୟରେ (ନାମ) ବଦଳାନି

ଯଦି ଆପନେ ମନତା କରିଲୁ ଯେ, ଅଟ୍ ମାନୁଷ, ଆପନର ହକ୍କଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆତ୍ମୀୟ ଅଓୟାର ଲାଗି ଉପୟୁକ୍ତ ନାୟ, ତେ ଅଇଲେ ଏଣ ବଦଳେ, ଆରେକ ସନର ନାମ ଯାନେ ଆପନାର ହକ୍କଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆତ୍ମୀୟ ହିସାବେ ଧରା ଆଇବୋ, ତାନ ନାମ ଦିଯା କାଉଟି କୋର୍ଟଅ, ଆବେଦନ କରତା ପାରଇନ । ହାସପାତାଲୋର ସ୍ଟାଫ (କର୍ମଚାରୀ) ହକ୍କଳେ ଆପନାର ଏକଥାନ ଲିଫଲେଟ୍ (ହରଙ୍ କାଗଜ) ଦିବା ଯେଟାଯ, ଇଥାନ ଭାଲଭାବେ ବୁଝାଇ ଦିବ ।

ଆପନାର ଖତ ବା ଚିଠିପତ୍ର

ଆପନେ ସଖନ ହାସପାତାଲୋ ଥାକବା, ତଥନ ଆପନାର କାହେ ଯେ ସମସ୍ତ ଚିଠିପତ୍ର ଆଇବ, ହୋଟାଇନ ଆପନାରେ ଦେଓୟା ଆଇବ । ଆପନେ ଯେ କୁନୁ କେଟୁବୋର କାହେ ଚିଠି ଲେଖତା ପାରଇନ, ଖାଲି, ଯେ ସମସ୍ତ ମାଇନ୍ସେ କହିଛିଲୁ ଯେ, ତାରା ଆପନାର କାହେ ଥିଲେ କୁନୁଧରଣର ଚିଠିପତ୍ର ପାଇତା ଚାଇନ ନା, ତାରା ବାଦେ । ତାରାର କାହେ ଲେଖା ଚିଠିପତ୍ର ହାସପାତାଲୋର କର୍ମଚାରୀ ହକ୍କଳେ ବନ୍ଧୁ କରି ଦିବା ।

କୋଡ ଅବ୍ ପ୍ର୍ୟାକଟିସ୍ (ଅଇଭ୍ୟାସାଦିର ନିୟମନୀତି)

ହାସପାତାଲୋର କର୍ମଚାରୀ ହକ୍କଳରେ ମାନସିକ ସ୍ଥାଇସ୍ଟ୍ ଆଇନ ଏବଂ ମାଇନ୍ସୋରେ ମାନସିକ ଗୁଲମାଲର ଚିକିଂସାର ଲାଗି ପରାମର୍ଶ ବା ଉପଦେଶ ଦେଓୟାର ଲାଗି ଏକଥାନ କୋଡ ଅବ୍ ପ୍ର୍ୟାକଟିସ୍ ଆଛେ । ଆପନାର ଦେଖାଶ୍ଵନାର ବେପାରେ ସିନ୍ଦ୍ରାନ୍ତ ଲୋକଙ୍କ ସମୟ, କର୍ମଚାରୀ ହକ୍କଳେ ହୋଟ୍ କୋଡ଼ିଡେ ଯେତା କଯ, ହୋଖାନରେ ବିବେଚନା କରିବା । ଆପନେ ଯଦି ଚାଇନ, ତେ ଅଇଲେ ହୋଟ୍ କୋଡ଼ିଡର ଏକଥାନ କପି ଆପନେ ଦେଖତା ପାରଇନ ।

ଆମ କିଲା ନାଲିଶ ଜାନାଇମୁ ?

ଯଦି ଆପନେ ଆପନାର ଦେଖାଶ୍ଵନା ଅଥବା ଚିକିଂସାର ବେପାରେ କୁନୁ ଧରଣର ନାଲିଶ ଜାନାଇତା ଚାଇନ, ତେ ଅଇଲେ ଦୟା କରି କର୍ମଚାରୀ ହକ୍କଳର ଯେ କୁନୁ ସଦଇସ୍ୟର ଲଗେ ମାତହିନ୍ । ତାରା ହ୍ୟାତ, ଅଟ୍ ବେପାରଟାର ମିଟମାଟ କରତା ପାରଇନ । ତାରା ହ୍ୟାତ, ଆପନାର ହାସପାତାଲୋର ନାଲିଶ ବା କମପ୍ଲେଇନର ପଦ୍ଧତିର ବେପାରେ ଖବରାଖବର ଦିତା ପାରିବା, ଯେଟାରେ ବେବହାର କରିଯା ଆପନେ ଆପନାର ନାଲିଶ ବା ଅଭିଯୁଗରେ ‘ଲୋକାଲ ରିଜଲିଉଶନ’ ବା ‘ଶ୍ଵାନୀୟ ସମାଧାନ’ ଅର ମାରଫ୍ତ ମୀମାଂସା କରାର ଚେଷ୍ଟା କରତା ପାରଇନ । ତାରା ଆପନାରେ ଆରା କିଛି ମାଇନ୍ସର ବେପାରେ କହିତା ପାରଇନ, ଯାରା ଆପନାରେ ନାଲିଶ ଜାନାନିର କ୍ଷେତ୍ରେ ସାହାୟ କରତା ପାରଇନ ।

ଯଦି ଆପନେ ମନତା କରିଲୁ ଯେ ହାସପାତାଲୋର ନାଲିଶ ପଦ୍ଧତି ଆପନାରେ ସାହାୟ କରତେ ନାହିଁ, ତେ ଅଇଲେ ଏକଥାନ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର କମିଶନର କାହେଓ ଆପନାର ନାଲିଶ ଜାନାଇତା ପାରଇନ । କମିଶନେ ନିଶ୍ଚିତ ଅଓୟାର ଲାଗି ଇଥାନର ଉପରେ ନଜରଦାରି କରିବ, କିଲା ମାନସିକ ସ୍ଥାଇସ୍ଟ୍ ଆଇନରେ ବେବହାର କରା ଅର, ଠିକଭାବେ ବେବହାର ଅର ଏବଂ ବେମାରୀ ହକ୍କଳ ସଖନ ହାସପାତାଲୋ ଭର୍ତ୍ତା ଆଇନ । ତଥନ ଯାତେ ତାରା ପୁରାପୁରି ଭାବେ ଯତ୍ନ ତାଲାଶି ପାଇନ । ହାସପାତାଲୋର କର୍ମଚାରୀ ହକ୍କଳେ ଆପନାରେ ଏକଥାନ ଲିଫଲେଟ୍ (ହରଙ୍ ବହି) ଦିବା, ଯେଟାଯ ଆପନାରେ ଭାଲା କରି ବୁଝାଇ ଦିବ କିଲା ଆପନେ କମିଶନର ଲଗେ ଯୁଗ୍ୟଗୁ କରତା ପାରିବ ।

ଆରଓ ବେଶୀ ସାହାଇୟ ଏବଂ ଖବରାଖବର

ଯଦି ଆପନେ ଆପନାର ଦେଖାଣା ଏବଂ ଚିକିତ୍ସାର ବେପାରେ କୁନୁ ବିଷୟେ ଏବୋ ନା ବୁଧ ପାଇୟା ଥାକିନ, ତେ ଅଇଲେ କର୍ମଚାରୀ ହକଳର ଏକଜନ ସଦଇସ୍ୟ ଇ ବେପାରେ ଆପନାରେ ସାହାଇୟ କରବା । ଦୟା କରି, ଅଉ ଲିଫଲେଟ (ହରଙ୍କ ବହୁ) ଅର କୁନୁ ବିଷୟ, ଯଦି ଆପନେ ନା ବୁଧ ପାଇୟା ଥାକିନ, ଅଥବା ଆପନାର ଯଦି ଆରଓ କୁନ୍ତା ଜିଗାର କରାର ଥାକେ, ଯେଟାର ଜବାବ ଅଉ ଲିଫଲେଟ (ହରଙ୍କ ବହୁ) ଅର ମାଝେ ନାଇ, ତେ ଅଇଲେ କର୍ମଚାରୀ ହକଳର ଯେ କୁନୁ ସଦଇସ୍ୟରେ କହିନ, ଇଥାନ ବୁଝାଇ ଦିବାର ଲାଗି ।

ଆପନେ ଯଦି ଅଇନ୍ୟ କେଟୁରର ଲାଗି ଅଉ ଲିଫଲେଟର ଆରଓ ଏକଖାନ କପି ଚାଇନ, ତେ ଅଇଲେ ଦୟା କରିଯା କହିନ ।