સારવાર માટે હોસ્પિટલમાં દાખલ થવું

(1983 ના માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમની કલમ 3)

1. દર્દીનું નામ	
2. તમારી સંભાળ રાખનાર વ્યકિતનું નામ (તમારા 'જવાબદાર ચિકિત્સક')	
3. હોસ્પિટલ અને વોર્ડનું નામ	
4. કલમ 3 હેઠળ શરૂ થયેલ અટકાયત તારીખ	

હું શા માટે હોસ્પિટલમાં છું?

તમને 1983ના માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમની કલમ 3 અન્વયે હોસ્પિટલમાં રાખવામાં આવે છે. આનો અર્થ એ કે, બે ડોકટરોને લાગે છે કે તમે માનસિક વિકૃતિ ધરાવો છો અને તમારે હોસ્પિટલમાં દાખલ થવું જરૂરી છે, જેથી તમને સારવાર અને સંભાળ આપી શકાય.

હું અહીં કેટલો સમય રહીશ?

શરૂઆતમાં તમને અહીં છ મહિના રાખવામાં આવી શકાશે, જેથી તમને જરૂરી સારવાર તમને આપી શકાય.

તમારી સંભાળ રાખનાર વ્યકિત (તમારા જવાબદાર ચિકિત્સક) તમને કહે કે તમે બહાર જઈ શકો છો તે સિવાય આ સમય દરમિયાન તમે હોસ્પિટલ છોડી શકશો નહીં. તમે છોડી જવાનો પ્રયત્ન કરશો, તો સ્ટાફ તમને અટકાવી શકશે, અને તમે છોડી જશો, તો તમને પાછા લાવવામાં આવી શકાશે.

પછી શું થશે?

તમારા જવાબદાર ચિકિત્સકને લાગશે કે તમે હોસ્પિટલ છોડી જવા પૂરતા સારા થઈ ગયા છો તો તેઓ તમને કહેશે. તમારા જવાબદાર ચિકિત્સક વિચારે કે તમારે છ મહિના કરતાં વધુ લાંબો સમય હોસ્પિટલમાં રહેવું જરૂરી છે, તો તેઓ બીજા છ મહિના, અને ત્યારપછી એક સાથે એક વર્ષ માટે એમ તમને હોસ્પિટલમાં જેટલો સમય રાખવાના હોય તે અંગે તેઓ રિન્યૂ કરાવી શકશે. દરેક મુદ્દતને અંતે તમારા જવાબદાર ચિકિત્સક આ અંગે તમને કહેશે.

મને કઈ સારવાર અપાશે?

તમારા જવાબદાર ચિકિત્સક અને સ્ટાફના બીજા સભ્યોને લાગે કે તમને કોઈપણ સારવાર જરૂરી છે, તો તે અંગે તમારી સાથે વાત કરશે. મોટાભાગના કેસોમાં તમારે તેમની સલાહ લેવાની રહેશે.

ત્રણ મહિના પછી, તમારી માનસિક વિકૃતિ માટે તમને આપવામાં આવ રહેલી કોઈપણ દવા કે ઔષધ અંગે ખાસ નિયમો છે. તમે દવા કે ઔષધ લેવા ન માગો, અથવા તમે એટલા બધા માંદા હોવ કે તમે તે લેવા માગો છો કે કેમ તે નક્કી ન કરી શકો, તો આ હોસ્પિટલના ન હોય તેવા ડોકટર તમારી મુલાકાતે આવશે. આ સ્વતંત્ર ડોકટર તમારી સાથે અને તમને જાણતા હોસ્પિટલના સ્ટાફ સાથે વાત કરશે. સ્વતંત્ર ડોકટર નક્કી કરશે કે તમને કઈ દવા અને ઔષધ આપી શકાય. સંકટકાલિન સ્થિતિ હોય તે સિવાય, આ જ દવા અને ઔષધો તમને તમારી સંમતિ વિના આપી શકાશે.

આ સ્વતંત્ર ડોકટરને SOAD (બીજા અભિપ્રાય માટે નિયુકત ડોકટર) કહેવાય છે અને સ્વતંત્ર કમિશન દ્વારા તેમની નિમણૂક થાય છે, જે માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમનો કેવી રીતે ઉપયોગ થાય તેના પર દેખરેખ રાખે છે.

કેટલીક ખાસ સારવારો, જેવી કે ઈલેકટ્રો-કન્વલસિવ ઉપચાર (ECT) માટે જુદા જુદા નિયમો છે. સ્ટાફને લાગે કે આ ખાસ સારવાર તમને જરૂરી છે, તો તમને નિયમો સમજાવવામાં આવશે અને અન્ય પત્રિકા આપવામાં આવશે.

શું હું અપીલ કરી શકું?

હા, તમને કલમ 3 હેઠળ હોસ્પિટલમાં રાખવા સામે તમે અપીલ કરી શકો.

આમ કરવા માટે, તમે હોસ્પિટલ મેનેજરને તમને રજા આપવા કહી શકો. તમે આ કોઈપણ સમયે કરી શકો. હોસ્પિટલ મેનેજરો એક ખાસ સમિતિના લોકો છે, લોકોને હોસ્પિટલમાં રાખવા જોઇએ કે કેમ તે નક્કી કરવા આની રચના કરવામાં આવી છે. તમને રજા આપવી કે કેમ તે નક્કી કરતાં પહેલાં તેઓ તમારી સાથે વાત કરી શકે.

તમે નીચેના સરનામે હોસ્પિટલ મેનેજરોને લખી શકોઃ

અથવા હોસ્પિટલ મેનેજરોનો સંપર્ક કરવામાં મદદ કરવા તમે સ્ટાફના સભ્યને કહી શકો.

તમારા નજદીકના સંબંધી પણ હોસ્પિટલ મેનેજરોને લખી શકે અને જણાવે કે તેઓ તમને હોસ્પિટલમાંથી છૂટા થવાની રજા મેળવવા માગે છે. આ પત્રિકા તમારા સૌથી નજીકના સંબંધી કોણ છે તેની વધુ સમજૂતિ આપે છે. તમારા સૌથી નજદીકના સંબંધી આમ કરે, તો તમારા જવાબદાર ચિકિત્સક તેઓને જણાવે કે તમને હોસ્પિટલ છોડી જવાની રજા અપાશે તો તમે તમારી જાતને કે બીજા લોકોને જોખમમાં મૂકશો, તે સિવાય 72 કલાકની અંદર તમને હોસ્પિટલ છોડી જવાની હોસ્પિટલ મેનેજરોએ રજા આપવી જોઈશે. આમ થાય, તો ત્યારબાદ હજુ તમને હોસ્પિટલમાં રખાય, તો તમારા નજદીકના સંબંધી હોસ્પિટલ મેનેજરોને તમને હોસ્પિટલમાંથી રજા આપવા ફરી વિનંતી કરે તે અગાઉ બીજા છ મહિના તમને રખાશે.
તમે ટ્રિબ્યુનલને પણ જણાવી શકો કે તમને લાંબો સમય હોસ્પિટલમાં ન રાખવા જોઈએ.

ટ્રિબ્યુનલ શું છે અને શું થાય છે?

ટ્રિબ્યુનલ એ સ્વતંત્ર પેનલ છે, જે નક્કી કરી શકે કે તમને હોસ્પિટલ છોડી જવાની છૂટ આપવી કે કેમ. તે તમારી અને તમને જાણતા હોસ્પિટલના સ્ટાફ સાથે બેઠક યોજશે. આ બેઠકને 'સુનાવણી' કહે છે. તમે ઈચ્છો, તો સુનાવણીમાં તમને મદદ કરવા બીજા કોઈને તમે બોલાવી શકો. સુનાવણી પહેલાં, ટ્રિબ્યુનલના સભ્યો હોસ્પિટલમાંથી તમારા અને તમારી સંભાળ અંગેના અહેવાલો વાંચશે. ટ્રિબ્યુનલના સભ્યો પૈકી એક તમારી સાથે વાત કરવા પણ આવશે.

હું ટ્રિબ્યુનલને કયારે અરજી કરી શકું?

તમને કલમ 3 હેઠળ હોસ્પિટલમાં પ્રથમ છ મહિના રાખે તે દરમિયાન કોઈપણ સમયે તમે એક વખત ટ્રિબ્યુનલને અરજી કરી શકો. ત્યારબાદ બીજા છ મહિના દરમિયાન કોઈપણ સમયે એક વખત તમે અરજી કરી શકો, અને ત્યારપછી તમને હોસ્પિટલમાં રાખવામાં આવે તે દરેક વર્ષ દરમિયાન એકવાર તેમ કરી શકશો.

તમારા સૌથી નજીદીકના સંબંધી હોસ્પિટલ મેનેજરોને હોસ્પિટલમાંથી તમને છૂટા કરવાની રજા આપવા જણાવે, પરંતુ જવાબદાર ચિકિત્સક જણાવે કે તમને હોસ્પિટલમાંથી જવાની રજા ન આપવી, તો તમારા નજદીકના સગા પણ ટ્રિબ્યુનલને અરજી કરી શકે. તમને હોસ્પિટલમાંથી છૂટા કરવાની રજા ન આપવી જોઈએ એમ તમારા જવાબદાર ચિકિત્સક કહે તેના 28 દિવસની અંદર તમારા સૌથી નજદીકના સંબંધીએ આમ કરવું જોઈશે.

તમે ટ્રિબ્યુનલને અરજી કરવા માંગો તો તમે નીચેના સરનામે લખી શકો:

The Tribunals Service
PO BOX 8793
5th Floor
Leicester
LE1 8BN ટેલિ: 0845 2232022

તમે તમારા વતી ટ્રિબ્યુનલને લખવા અને સુનાવણી વખતે તમને મદદ કરવા સોલિસિટરને જણાવી શકો. હોસ્પિટલ અને લો સોસાયટી પાસે આ માટે નિષ્ણાત સોલિસિટરોની યાદી હોય છે. તમારે આ માટે સોલિસિટરની મદદ મેળવવા ચુકવણી કરવાની રહેશે નહીં. કાનૂની સહાય યોજના હેઠળ સહાય વિનામૂલ્યે અપાય છે.

તમારા સૌથી નજદીકના સંબંધીને જાણ કરવી

માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમ જેને તમારા સૌથી નજીકના સંબંધી કહે તે વ્યકિતને આ પત્રિકાની નકલ આપશે.

માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમમાં લોકોની યાદી હોય છે, જેઓને તમારા સંબંધીઓ તરીકે ગણવામાં આવે છે. સામાન્ય રીતે, તે યાદીમાં જે વ્યકિત સૌથી અગ્રિમ આવે તે તમારા સૌથી નજદીકના સંબંધી છે. હોસ્પિટલ સ્ટાફ તમને પત્રિકા આપશે, જે આ અંગે તથા તમારી સંભાળ અને સારવાર સંબંધમાં તમારા સૌથી નજીકના સંબંધીને કયા હકો છે તે અંગે આમાં સમજાવ્યું છે.

તમારા કેસમાં, અમને કહેવામાં આવ્યું છે કે તમારા સૌથી નજીકના સંબંધી કોણ છે:

તમે આ વ્યકિતને પત્રિકાની નકલ ન અપાય તેમ ઈચ્છો, તો તમારી નર્સ કે સ્ટાફના બીજા સભ્યને તેની જાણ કરવા વિનંતી.

તમારા સૌથી નજદીકના સંબંધી બદલવા

તમને ન લાગતું હોય કે આ વ્યકિત તમારી સૌથી નજદીકની યોગ્ય સંબંધી છે, તો તમે તેના બદલે બીજી કોઈ વ્યકિતને તમારી સૌથી નજદીકની સંબંધી તરીકે ગણવા કાઉન્ટી કોર્ટને અરજી કરી શકો. હોસ્પિટલ સ્ટાફ, આ બાબત સમજાવતી પત્રિકા તમને આપી શકશે.

તમારા પત્રો

તમે હોસ્પિટલમાં હોવ તે દરમિયાન તમને મોકલેલા બધા પત્રો તમને આપવામાં આવશે. જેમણે તમારા પત્રો લેવા માગતા નથી એમ જણાવ્યું હોય તે સિવાય તમે કોઈને પણ પત્રો મોકલી શકશો. હોસ્પિટલ સ્ટાફ આ લોકોને પત્રો મોકલવાનું અટકાવી શકશે.

આચાર સંહિતા

આચાર સંહિતા, માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમ અંગે હોસ્પિટલના સ્ટાફને અને માનસિક વિકૃતિ માટે સારવાર કરનાર લોકોને સલાહ આપે છે. સ્ટાફ તમારી સંભાળ અંગે નિર્ણયો લે ત્યારે આચાર સંહિતા શું કહે છે તેને સ્ટાફે વિચારણામાં લેવાની રહે છે. તમે ઈચ્છો, તો તમે સંહિતાની નકલ જોવાનું પૂછી શકો.

હું કેવી રીતે ફરિયાદ કરું?

તમે, હોસ્પિટલમાં તમારી સંભાળ અને સારવાર બાબત કોઈપણ કરવા ફરિયાદ કરવા માગો, તો સ્ટાફના સભ્ય સાથે વાત કરવા વિનંતી. તેઓ આ બાબતનો નિકાલ કરી શકશે. તેઓ તમને હોસ્પિટલની ફરિયાદ કાર્યપદ્ધતિ વિષે પણ માહિતી આપી શકશે, અને તમે સ્થાનિક ઠરાવ કહેવામાં આવે છે તેની મારફત તમારી ફરિયાદનો નિકાલ લાવવાનો પ્રયત્ન કરવા તમે તેનો ઉપયોગ કરી શકશો. તેઓ ફરિયાદ કરવામાં તમને મદદ કરી શકે તેવા બીજા કોઈ લોકો અંગે પણ તમને જણાવી શકશે.

તમને લાગે કે હોસ્પિટલની ફરિયાદ કાર્યપદ્ધતિ તમને મદદ કરી શકશે નહીં, તો તમે સ્વતંત્ર કમિશનને ફરિયાદ કરી શકો. કમિશન, માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમનો કેવી રીતે ઉપયોગ કરાય છે, તેનો સાચી રીતે ઉપયોગ કરાય તેની ખાતરી કરવા અને દર્દીઓ હોસ્પિટલમાં હોય તે દરમિયાન યોગ્ય સંભાળ રાખવામાં આવે તેના પર દેખરેખ રાખે છે. કમિશનનો કેવી રીતે સંપર્ક કરવો તે સમજાવતી પત્રિકા, હોસ્પિટલ સ્ટાફ તમને આપી શકશે.

વધુ મદદ અને માહિતી

તમને તમારી સંભાળ અને સારવાર અંગેની કોઈ વસ્તુ ન સમજાતી હોય, તો સ્ટાફનો સભ્ય તમને મદદ કરવા પ્રયત્ન કરશે. આ પત્રિકામાં તમને ન સમજાય તેવી કોઈ વસ્તુ હોય, અથવા આ પત્રિકામાં જેનો જવાબ ન હોય તેવા બીજા કોઈ પ્રશ્નો તમને હોય તો તે સમજાવવા સ્ટાફના સભ્યને કહેવા વિનંતી.

તમારે બીજા કોઈ માટે આ પત્રિકાની નકલ જોઈતી હોય તો જણાવવા વિનંતી.